



SANDRA MILENA CUELLAR LINARES

Tecnico Servicio al
Cliente

Correo: sancue25@gmail.com

Teléfono: 3042044830 -6013043764

CC 1.073.670.872

PERFIL PROFESIONAL

Profesional técnica en Servicio al Cliente, con sólida experiencia en atención presencial y telefónica, así como en procesos de retención y ventas de servicios intangibles. Me destaco por mi empatía, comunicación asertiva y capacidad para resolver requerimientos de manera eficiente, garantizando la satisfacción y fidelización del cliente. Poseo habilidades en manejo de objeciones, cierre de ventas, negociación y orientación al servicio, además de una fuerte capacidad para trabajar en equipo y cumplir con indicadores de calidad, productividad y metas comerciales.

EXPERIENCIA LABORAL

Colombia Móvil – TIGO -Asesor Servicio al cliente presencial (Febrero 2014 – Enero 2016)

Asesoría comercial del portafolio de servicios, cumplimiento de metas e indicadores, atención presencial a clientes. Jefe Inmediato: Tatiana Carvajal – 301 473 8499

Manpower - Asesor servicio al cliente en call center (Julio 2013 - Enero 2014)

Fidelización y retención de clientes residentes en España con el operador Ono. William Ramírez – 6010066 Ext. 5006

Teledatos (Enero 2013, Bogotá) - Asesor Comercial Call center (Enero 2013 - Junio 2013)

Venta de tecnología y celulares a clientes de España del operador Orange. Jefe Inmediato: Carlos Martínez – 4049080

Allus Global Center - Asesor Comercial Call Center - (Enero 2010 - Diciembre 2012)

Venta de productos intangibles (Banda Ancha, Líneas Fijas, Televisión) para Telefónica Telecom. Jefe Inmediato: Oscar Báez

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnico en servicio al cliente, SENA Colsubsidio JCI

Bachiller Académico – Colegio Coldenacon, 2003

HABILIDADES DESTACADAS

- Inglés: Nivel básico (lectura y comprensión general)
- Herramientas informáticas: Dominio de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Procesos administrativos: Manejo eficiente de documentación, registros y flujos operativos

REFERENCIAS PERSONALES - FAMILIARES

Personales

Alejandra Gracia - Docente – 317 855 8477

Jorge Mauricio Galindo – 320 897 8214

Familiares

Angelica Cuéllar linares – 3144686747

Paula Alejandra Cuéllar – 3138679796